

STM Lesson 3 **الدرس**



مقدمة لإدارة شرطة الأمم المتحدة



الهدف

تزويد IPO بلمحة عامة عن الهيكل العام لمكون إدارة عنصر الشرطة في الأمم المتحدة والمهام الرئيسية لوحداتها الداخلية والإطار التنظيمي ذي الصلة الذي يجب أن يكون IPO على دراية به



صلة الموضوع

ان معرفة الأداء الداخلي لركيزة الإدارة، فضلاً عن السياسات وإجراءات التشغيل القياسية والأدلة التي تنظم عملها، تمكن IPO من تحديد المكان الذي يتجه اليه لطلبات وإجراءات محددة.



أهداف التعلم

- شرح نهج الركائز الثلاث لهيكل شرطة الأمم المتحدة
- تحديد مسائل إدارة الموارد البشرية الرئيسية ذات الصلة بأفراد الشرطة (IPO)
- توضيح الأساس المنطقي لوجود آلية لإدارة المعرفة والسجلات
- شرح دور وحدة التعلم والتطوير
- ذكر الوحدات الست لركيزة إدارة الشرطة

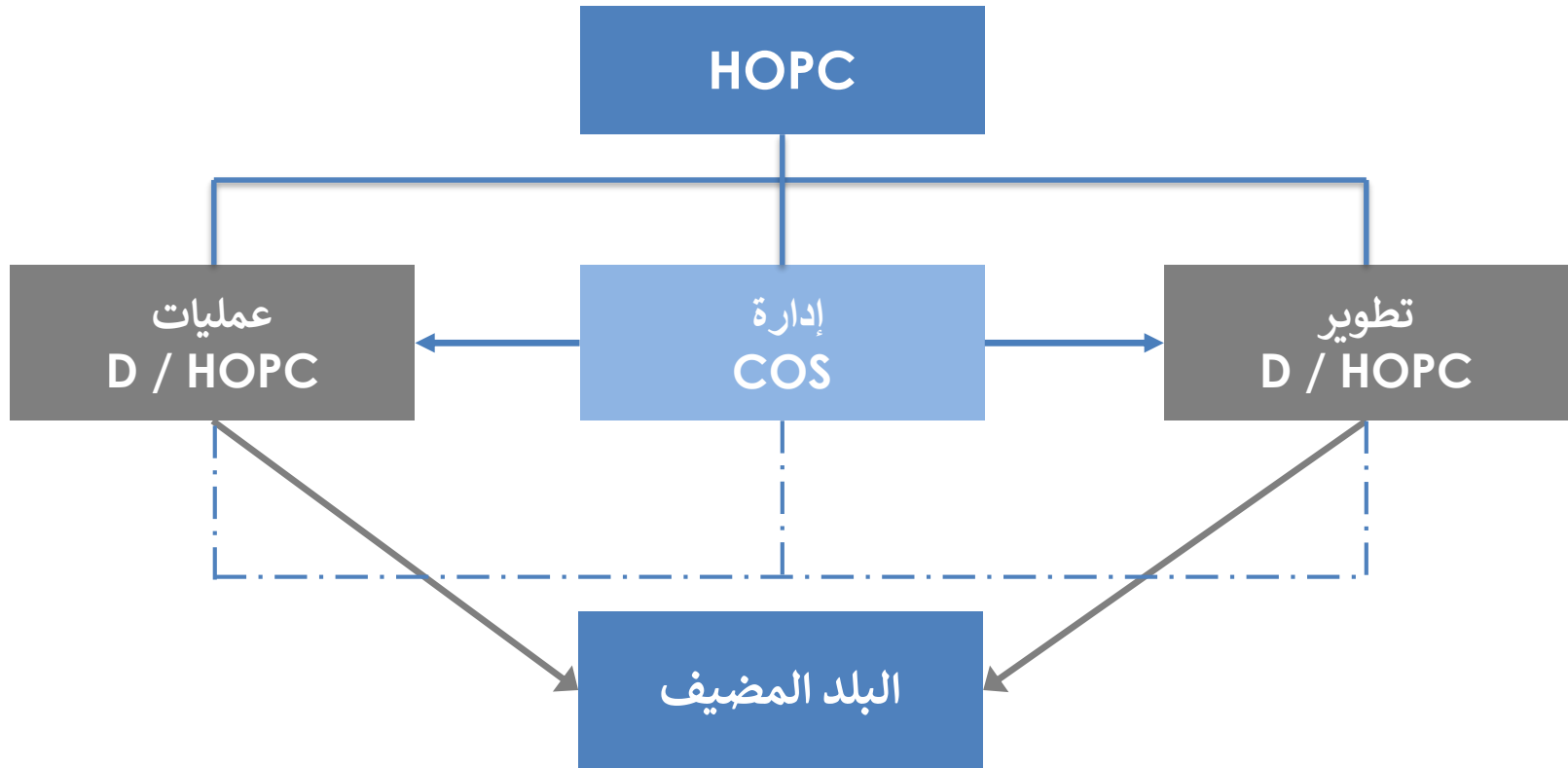


نظرة عامة على الدرس

- الهيكل الداخلي لركيزة إدارة الشرطة
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة المعرفة والسجلات
- التعلم والتطوير
- لوجستيات الشرطة
- المعايير المهنية
- التخطيط والميزانية
- السلامة والأمن

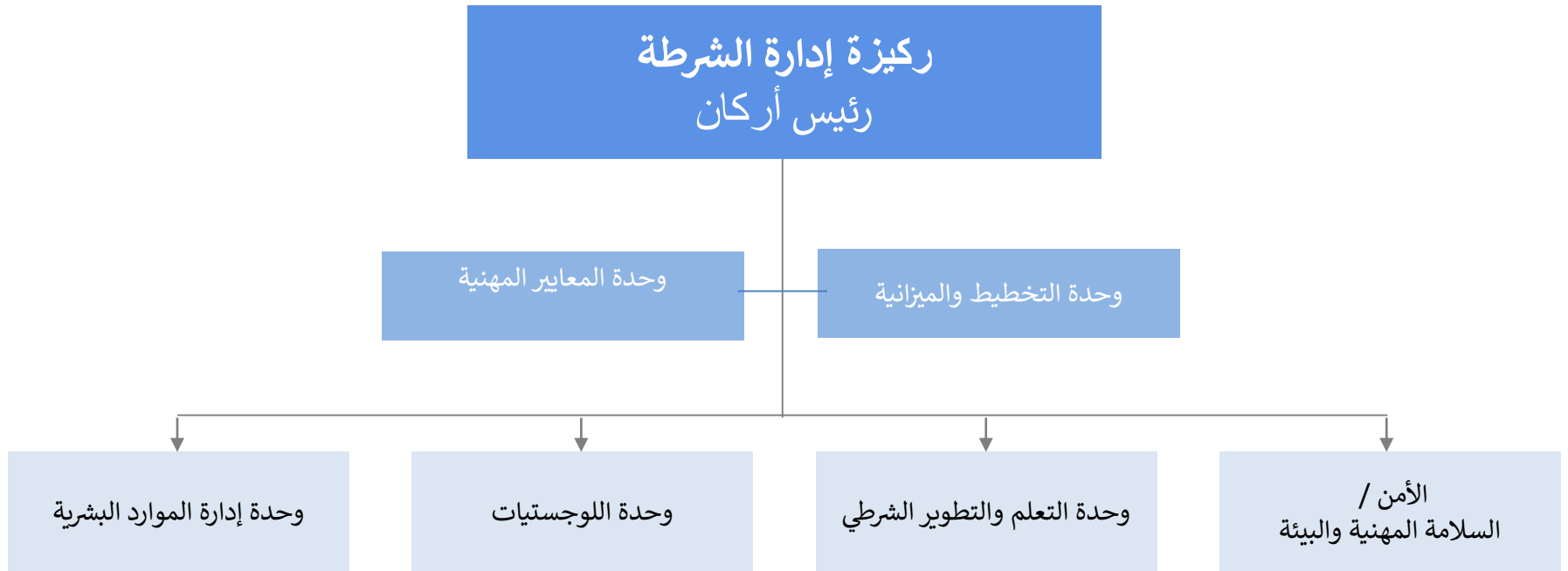


الهيكل التنظيمي لشرطة الأمم المتحدة





ركيزة الإدارة





دور رئيس أركان شرطة الأمم المتحدة (COS)

إضافي

- إنشاء شبكة الشرطة النسائية
- تمثيل HOPC في اجتماعات على مستوى البعثة والمقر

أساسي

- يشرف على ركيزة UNPOL الإداري
- مرشد أساسي لـ HOPC فيما يتعلق بجميع الأمور الإدارية



إدارة الموارد البشرية (HRM)

الاختيار والإعداد

مسائل الرفاهية

تسجيل وصول/
تسجيل مغادرة

إدارة وتقييم الأداء

إدارة
الموارد
البشرية

الاختيار الداخلي للوظائف
المكونة

العودة إلى الوطن

المناوبات، جولات العمل،
التمديدات



الاختيار والتجهيز / فئات الأمم المتحدة



ضباط أركان
متعاقدون
(منتدبون / مدنيون)

وصف الوظائف وإعلانات الوظائف الشاغرة



FPU

تختار الوحدة الـ FPU
"كمجموعة"



خبراء في البعثات
(IPO/ SPT)

المهارات والأفراد المرغوبون (ملاحم العمليات والتطوير)؛
وصف الوظائف وإعلانات الوظائف الشاغرة



تسجيل وصول وتسجيل مغادرة

تسجيل وصول

- ✓ تدريب تمهيدي
- ✓ بطاقات الهوية
- ✓ معدات الأمم المتحدة (أجهزة راديو، كمبيوتر محمول)
- ✓ رخصة القيادة (بعد الاختبار)
- ✓ نظام كشف المرتبات ← للاستحقاقات (إجازة، مدفوعات، CTO)

✓ تقييم الأداء

✓ وثائق الحضور

✓ حالة التحقيقات الجارية

✓ تسليم معدات الأمم المتحدة

✓ مصاريف شخصية مسددة

(فواتير الهاتف، أميال الحرية)

تسجيل مغادرة

عمليات النشر داخل البعثة (IPO)



ماذا؟

- تعيين أدوار لـ IPO
- داخل UNPOL والمكونات الأخرى

كيف؟

- إعلان في البعثة عن مناصب شاغرة
- لجنة اختيار: مراجعة مكتبية ومقابلات

متى؟

- وصول IPO جدد؛
- عودة الـ IPO الآخرين إلى الوطن أو إعادة انتشارهم



المناوبات، جولة في الخدمة، التمديدات



IPO: جولة في الخدمة لمدة عام (ToD)؛
ربما تصل إلى عامين

التخطيط المسبق لتقليل ثغرات التوظيف من
خلال خطة التمديد / التناوب



العودة إلى الوطن

- فشل التقييم في المهمة لخدمة البعثة (AMS) أو اختبار قيادة المركبات
- أسباب تأديبية
- أسباب انسانية مثل المرض الخطير والجنابة
- أسباب طبية
- الوفاة أو الإصابة أثناء الخدمة
- اسباب شخصية
- بموجب طلب الدولة العضو





تقييم الأداء



- التزام مستمر
- تعليقات رسمية وغير رسمية
- تقييمات تقدير نهائية دقيقة



رعاية الموظفين



- المحافظة على معنويات الموظفين
- الأنشطة الموجهة نحو الرفاهية
- صالات رياضية / فصول رياضية
- أنشطة اجتماعية
- رحلات رفاهية في نهاية الأسبوع
- رحلات الأمم المتحدة الجوية إلى وجهات R&R
- مركز تنسيق رعاية الشرطة



إدارة سجلات ومعرفة شرطة الأمم المتحدة

- إدارة المعرفة للحفاظ على المعرفة المؤسسية لعنصر الشرطة وأفضل الممارسات والدروس المستفادة
- إدارة السجلات للحفاظ على البيانات القائمة على الأدلة حول العمليات أو الهيكل التنظيمي أو السياسات أو الإجراءات
- معايير أمن المعلومات للتعامل مع المعلومات الحساسة





وحدة التعلم والتطوير الشرطي





التدريب التمهيدي

- "البوابة إلى المهمة"
- يخضع جميع ضباط شرطة الأمم المتحدة الجدد للتدريب التمهيدي



يشمل:

- مهمة وولاية الأمم المتحدة
- سياسات الأمم المتحدة الرئيسية
- الصحة والسلامة والأمن في البعثة
- يتم تسليمه من قبل خلية تدريب البعثة المتكاملة (IMTC) و / أو وحدة التعلم والتطوير الشرطي



التدريب أثناء الخدمة

- يعزز الخبرة أو يزيد من عدد IPO ذوي المهارات أو القدرات المحددة
- تسلمه و / أو تنظمه وحدة التعلم والتطوير الشرطي
- تدريب المدربين، MMA، CBD وموضوعات الشرطة المجتمعية، الموضوعات الجوهرية (على سبيل المثال، حماية الطفل)
- التدريب - خاص بالسياق المحلي لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة والتأثير





تقييم خدمة المهمة (AMS)

- وحدة التعلم والتطوير الشرطي هي المسؤولة عن إجراء AMS في منطقة البعثة
- يشمل:

سيتم إعادة الـ IPO الذين لا
ينجحون تقييم خدمة المهمة
أثناء البعثة إلى الوطن

- اللغة
- قيادة المركبات
- مهارات الرماية
- مهارات الحاسوب
- المهارات الخاصة بالمهمة
- معرفة مبادئ ومعايير الأمم المتحدة

الشرطة اللوجستية: الخدمات



احتياجات الشرطة بالتشاور مع رؤساء ركيزة المكونات

تحديد

خطة لوجستية و RBB وفقاً لذلك

تطوير

المعدات بين جميع أفراد البعثة على أساس النسب المحددة مسبقاً

تخصيص

إمكانية التتبع والمساءلة لـ UNOE المعين لأفراد الشرطة

تضمين



وحدة المعايير المهنية الشرطية

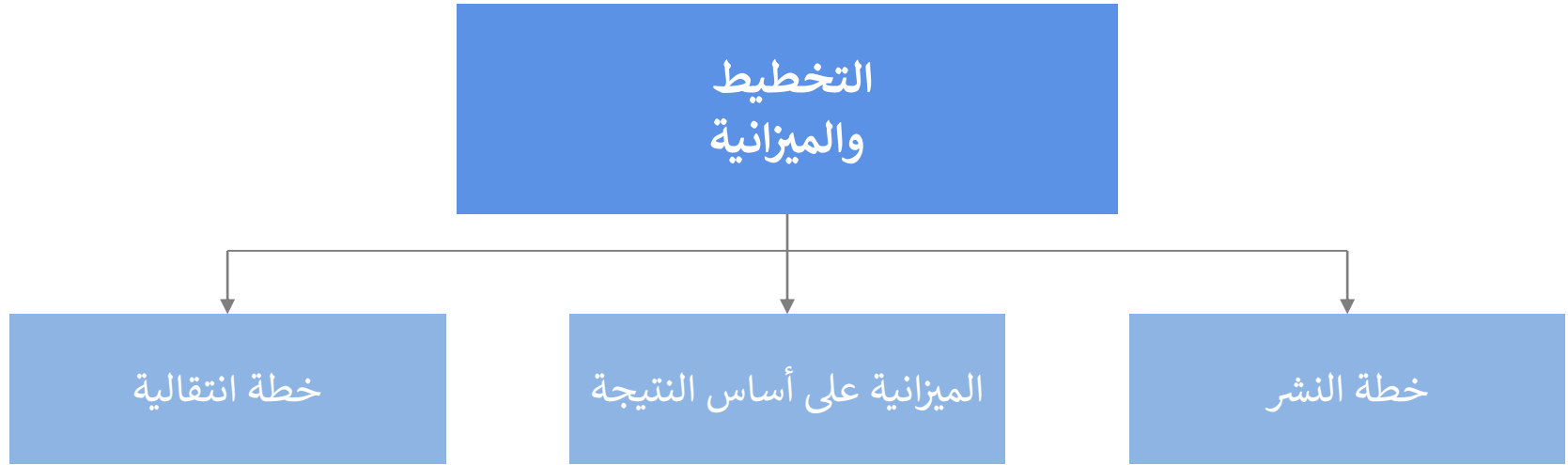




وحدة التخطيط والميزانية

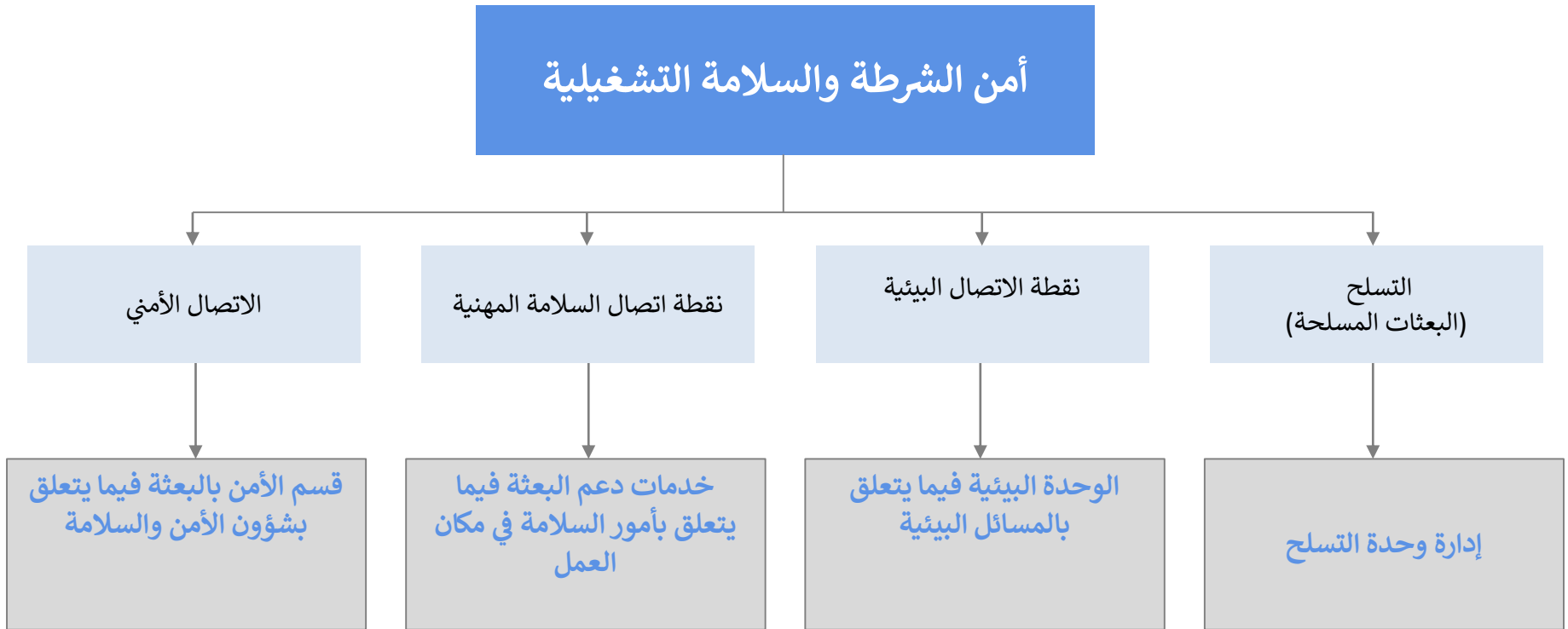
مسؤولية عن تطوير تخطيط المكون

ضمان تكامل خطط المكون مع خطة تنفيذ المهمة الشاملة





وحدة الأمن والسلامة المهنية والبيئة





ملخص الرسائل الرئيسية

تقدم ركيزة الإدارة الدعم للركائز الأخرى لتسهيل عملها.

تؤثر ركيزة إدارة الشرطة بشكل مباشر على IPO ويمكنهم من القيام بمهمة سلسلة.

تتكون الركيزة الإدارية عادةً من ست وحدات: التخطيط والميزانية والمعايير المهنية وإدارة الموارد البشرية والخدمات اللوجستية وتعلم الشرطة وتطويرها (L&D) والأمن والسلامة المهنية.



ملخص الرسائل الرئيسية

تشمل إدارة الموارد البشرية للشرطة جميع العمليات الداخلية المتعلقة بنشر أفراد الشرطة. تؤثر ركيزة إدارة الشرطة بشكل مباشر على IPO ويمكنهم من القيام بمهمة سلسلة

إن معرفة هيكل ركيزة إدارة الشرطة تمكن IPO من فهم المكان الذي يجب التوجه إليه لطلبات وإجراءات محددة.

أسئلة